

# Le modèle EFQM – notre ligne directrice

(EFQM = European Foundation for Quality Management /  
Fondation européenne pour la gestion de la qualité)



Haute école spécialisée bernoise

Commission pour l'évaluation et  
le développement de la qualité

**4.**

Nous engageons nos ressources de manière effective et efficace, afin d'atteindre nos objectifs. C'est pourquoi nous n'hésitons pas à coopérer avec des partenaires lorsque cela s'avère judicieux au point de vue stratégique.

**5.**

Nous veillons à suivre des déroulements du travail simples, orientés sur les étudiants et la clientèle par la conception de processus systématiques et leur amélioration permanente.

**6.**

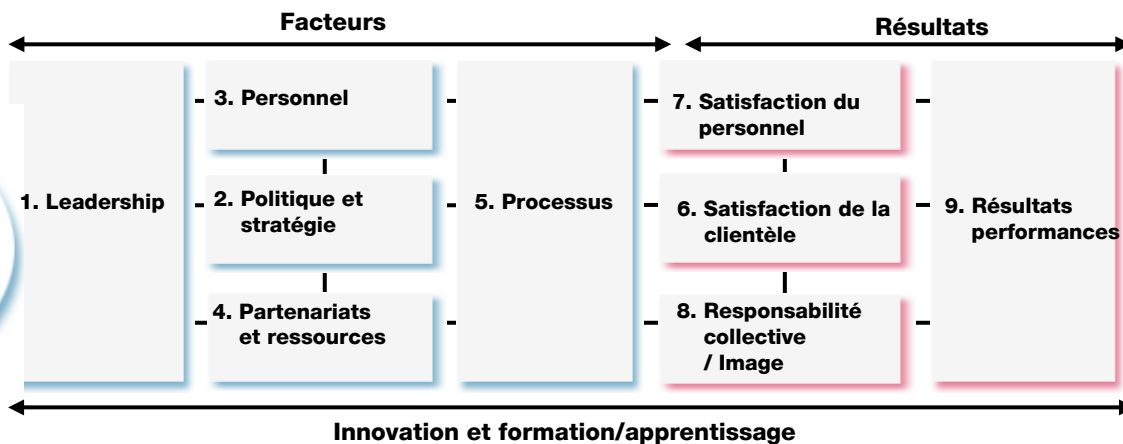
Nous utilisons les résultats des sondages sur la satisfaction des étudiants et de la clientèle pour le développement ultérieur et l'augmentation continue de l'attrait de notre offre de formations, de services et de recherche.

**7.**

Les suggestions ainsi que les propositions d'amélioration issues des sondages et des retours d'information de notre personnel sont régulièrement discutées au sein de groupes compétents, et mises en œuvre lorsque cela est possible.

**3.**

Nous encourageons un personnel autonome, motivé, formé et satisfait. C'est pourquoi nous soutenons nos collaboratrices et collaborateurs dans les questions professionnelles, personnelles et inhérentes à leur poste de travail, et garantissons l'égalité des chances.



**2.**

Nous orientons nos activités sur la stratégie de l'École dans son ensemble et définissons nos objectifs de développement.

**1.**

Nos cadres montrent personnellement l'exemple d'une conscience élevée de la qualité et s'engagent pour un développement continu de l'excellence en matière culturelle.

**9.**

Nous examinons l'atteinte des objectifs à l'aide des résultats performances et approfondissons les points essentiels en vue d'augmenter et d'améliorer les produits et services.

**8.**

Nos divers contacts avec des groupes d'interlocuteurs de la collectivité (économie, associations, autorités, institutions de formation) nous fournissent des impulsions pour nos activités.