



SAS KI im öffentlichen Sektor

Die passende Strategie für die richtige Technologie

Keine speziellen technischen
Vorkenntnisse nötig

KI: Möglichkeiten, Grenzen, Nutzen

Beschreibung und Konzeption

Sie möchten mit strategischen Ansätzen die richtige Technologie in der Verwaltung wählen? Dann sind Sie in diesem Kurs richtig. Künstliche Intelligenz (KI) verändert unsere Arbeitswelt – auch in der öffentlichen Verwaltung. Doch ist sie wirklich die Lösung für alle Herausforderungen? Im Kurs werfen wir gemeinsam einen Blick auf die tatsächlichen Bedürfnisse und Problemstellungen. Wann kann KI ihren Nutzen entfalten und wann führen einfachere Ansätze schneller ans Ziel? Gewinnen Sie im SAS einen klaren Überblick und entwickeln Sie ein Gespür dafür, wie Sie Ihre Verwaltungseinheit effizient ausrichten können. Erkennen Sie Chancen frühzeitig und vermeiden Sie Hindernisse bereits in der Planung.

Ausbildungsziele

- Sie eignen sich vertiefte Methodenkenntnisse an. Dadurch gehen Sie Probleme nutzer*innenzentriert an. Zudem treiben Sie Ihre Digitalisierungsvorhaben zielgerichtet voran.
- Sie verstehen, welche KI-Möglichkeiten zur Verfügung stehen und wann KI lösungsorientiert eingesetzt werden kann.
- Sie erkennen Chancen, um Ihre Verwaltungseinheit effizient zu gestalten. Hindernisse erkennen Sie bereits in der Planung.

Steckbrief

- Titel/Abschluss: Mikro-Zertifikat (SAS)
- Anzahl Unterrichtstage: 2 Tage, mit 4 Wochen Pause dazwischen
- Unterrichtstage: gemäss Webseite
- Anzahl Credits: 1 ECTS mit Kompetenznachweis
- Kompetenznachweis: Abschlussarbeit
- Kosten: CHF 1'000
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: gemäss Webseite

Themen

An den beiden Kurstagen befassen wir uns mit folgenden Inhalten:

- Zielgerichtete Analyse von Problemstellungen der Zielgruppe
- Identifizieren der Bedürfnisse von Nutzenden
- Erarbeiten von nutzer*innenzentrierten Ideen und Lösungen
- Aufbau von Grundlagenwissen zu Künstlicher Intelligenz
- Erkennen von Möglichkeiten und Grenzen der KI anhand von Praxisbeispielen
- Technische Rahmenbedingungen und Praktische Herausforderungen inkl. Datenqualität und Datenschutz

Am Ende des ersten Unterrichtstages erhalten Sie eine «Hausaufgabe», bei der Sie das Gelernte direkt in Ihren Arbeitskontext übertragen: Sie identifizieren ein konkretes Praxisbeispiel aus Ihrem Umfeld und bereiten dieses für den zweiten Weiterbildungstag auf.

Kontakt

Prof. Dr. Marcel Gygli
Kursleitung
+41 31 848 64 90
marcel.gygli@bfh.ch

Sara Gehrig
Studienorganisatorin
+41 31 848 44 72
sara.gehrig@bfh.ch

